

**CONTRATO CAR-LP-2992-2024 ENTRE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE
CUNDINAMARCA - CAR Y LA UT AULAS AMBIENTALES MÓVILES**

OBJETO DEL CONTRATO:

**PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL ALQUILER E IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO
DE DOS AULAS MÓVILES PARA LA ATENCIÓN AL SERVICIO AL
CIUDADANO, Y EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA AMBIENTAL A TRAVÉS DEL
DESARROLLO DE LOS ENTORNOS SOSTENIBLES CON PARTICIPACIÓN
COMUNITARIA EN LA JURISDICCIÓN DE LA CAR**

**INFORME SEMANAL
23 AL 29 DE MARZO DE 2026**

**CHRISTIAN ARIAS MOSQUERA
COORDINADOR DE PROYECTOS**

MARZO 2026

ÍNDICE

- INTRODUCCIÓN
- OBJETIVO DE CAMPAÑA
- SÍNTESIS LA UNIDAD MÓVIL Y ACTIVIDADES
- CRONOGRAMA DESARROLLADO
- DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al informe número cuarenta y ocho de operación de la Unidad Móvil - Aula Ambiental Rural del 23 al 29 de marzo de 2026, en el cual se describen todas las actividades realizadas de acuerdo al contrato suscrito, así como las oportunidades de mejora encontradas y sugerencias.

Durante la semana en el Aula Ambiental se atendieron:

- **Villapinzón: Vereda Chigualá**

Actividad cancelada en el punto

- **Bogotá Rural: Localidades de San Cristobal, Ciudad Bolívar, Santafé y Suba**

Cultura ambiental: 353 participantes durante la jornada.

SAC: 2 persona, con generación de 4 PQRS

- **El Colegio: Parque principal**

Cultura ambiental: 10 participantes durante la jornada.

SAC: 0 personas, con generación de 0 PQRS

El total de la semana de personas intervenidas en Cultura Ambiental fue de 363 personas y en Servicio al Ciudadano fue de 2 personas.

2. OBJETIVO GENERAL

Prestar servicio para el alquiler e implementación del proyecto de dos aulas móviles para la atención al ciudadano, y el fortalecimiento de la cultura ambiental a través del desarrollo de los entornos sostenibles con participación comunitaria en la jurisdicción de la CAR

3. SÍNTESIS DE LA UNIDAD MÓVIL Y ACTIVIDADES

La Unidad Móvil dispone de conexión a internet satelital y conexión eléctrica, contando con un puesto de trabajo para servicio al ciudadano SAC, muebles de almacenamiento e impresora, PMR (plataforma para personas con movilidad reducida), un espacio dispuesto para el desarrollo del taller indicado en la metodología presentada previamente, y una carpa con la función de realizar la primera actividad de los talleristas.

Dentro de las actividades diarias, el equipo de E-motion Global S.A.S. realiza en la mañana el alistamiento, limpieza y desinfección de la unidad móvil y limpieza para las labores que se dan, atención al ciudadano, recepción de los grupos asignados por el social de la CAR del municipio visitado, toma de asistencia, encuestas pre y post a la muestra del grupo, según metodología.

Al finalizar las jornadas se procede al cerramiento de la unidad y tanqueo.

Las actividades se desarrollan cinco días a la semana con una duración diaria de ocho horas, incluyendo traslados intermunicipales mayores a 2 horas y hora de almuerzo del equipo.

4. CRONOGRAMA DESARROLLADO

Se desarrolla del 23 al 29 de Marzo de 2026

Tabla 1. Cronograma de operación semanal.

	LUNES 23 de Marzo	MARTES 24 de Marzo	MIÉRCOLES 25 de Marzo	JUEVES 26 de Marzo	VIERNES 27 de Marzo	SÁBADO 28 de Marzo	DOMINGO 29 de Marzo
REGIONAL	ALMEIDAS Y GUATAVITA	BOGOTÁ - LA CALERA			TEQUENDAMA	BOGOTÁ - LA CALERA	DESCANSO
MUNICIPIO	VILLAPINZÓN	BOGOTÁ LOCALIDAD SAN CRISTOBAL	BOGOTÁ LOCALIDAD CIUDAD BOLÍVAR	BOGOTÁ LOCALIDAD SANTAFÉ	EL COLEGIO	BOGOTÁ LOCALIDAD SUBA	
LUGAR	VDA. CHIGUALÁ	CED AGUAS CLARAS	VDA. QUIBA ALTA	IED EL VERJÓN	PARQUE PRINCIPAL	BRR. SANTA CECILIA SECTOR 2	

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Todos los días se realizan las jornadas en horario de 8:00 am a 4:00 pm aproximadamente. Para traslados mayores de 2 horas entre municipios se revisa el cruce de tiempo con la supervisión del contrato.

5. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Semana: 23 al 29 de Marzo de 2026.

Las actividades se llevaron a cabo del 23 al 29 de Marzo de 2026, en las siguientes locaciones:

- 23 de Marzo: Villapinzón: Vereda Chigualá. Operación Cancelada
- 24 de Marzo: Bogotá. Localidad de San Cristóbal: CED Aguas Claras
- 25 de Marzo: Bogotá. Localidad de Ciudad Bolívar: Vereda Quiba Alta
- 26 de Marzo: Bogotá. Localidad de Santafé: IED El Verjón
- 27 de Marzo: El Colegio: Parque Principal
- 28 de Marzo: Bogotá. Localidad de Suba: Barrio Santa Cecilia Sector 2
- 29 de Marzo: Descanso

La atención se llevó a cabo dentro del horario de las 8:00 am a 4:00 pm aproximadamente.

Dentro de las actividades diarias que se hicieron, se realizó en la mañana el montaje del aula, carpa y limpieza del aula móvil. En horas de la tarde al finalizar la actividad, se realizó desmontaje y cierre del aula móvil.

NOVEDADES:

- Las ubicaciones son previamente dadas por el cliente y contactada por la coordinación de E-motion Global S.A.S. para realizar las visitas técnicas, realizar contacto con los sociales de cada municipio y validar los espacios.
- Durante la semana del 23 al 29 de marzo, el Aula Móvil Ambiental continuó su itinerario, visitando los municipios de Villapinzón (Operación Cancelada), Bogotá (Diferentes localidades) y El Colegio. En cada lugar, se llevó a cabo una socialización detallada de la logística operativa y las actividades planificadas con el enlace municipal encargado, lo que fortaleció la colaboración en el territorio. Además, se utilizó WhatsApp para la difusión de una pieza comunicativa (flyer), la cual sirvió como herramienta estratégica de convocatoria, difusión y sensibilización, impulsando así una mayor participación ciudadana

Regional Bogotá/La Calera - Ciudad de Bogotá (Rural)

El aula rural se ubica frente la CED Aguas Claras en la localidad de San Cristóbal el día Martes 24 de Marzo del 2026, en la Vereda Quiba Alta en la localidad de Ciudad Bolívar el día Miércoles 25 de Marzo del 2026, en el colegio IED El Verjón en la localidad Santafé el día Jueves 26 de Marzo del 2026 y en el barrio “Santa Cecilia. Sector 2” en la localidad de Suba el día Sábado 28 de Marzo del 2026. En el transcurso de las jornadas se interviene un total de 353 participantes, quienes hacen parte activa de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia de educación ambiental.

Tabla 2. Jornadas de Atención y Cantidad de Participantes.

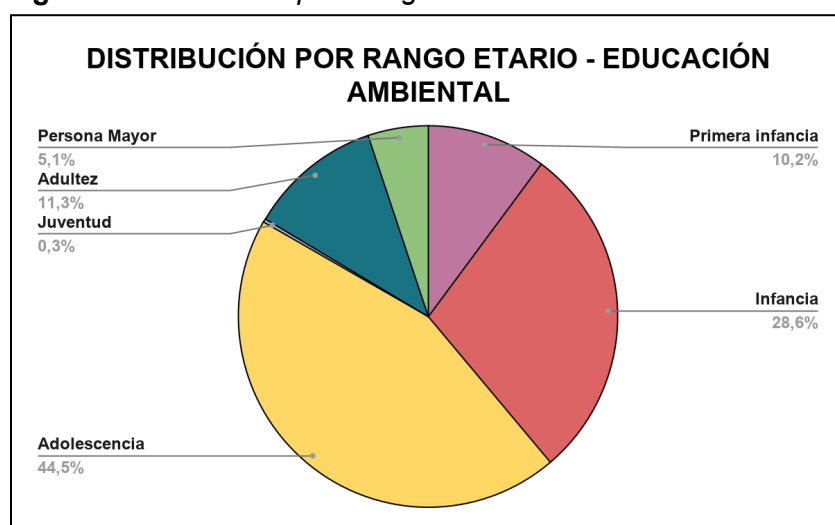
TALLER	DÍA	CANTIDAD	TOTAL JORNADA	TOTAL MUNICIPIO
1	Martes 24 de Marzo 2026	28	121	353
2		15		
3		9		
4		10		
5		15		
6		11		
7		10		
8		10		
9		13		
1		Miércoles 25 de Marzo 2026		
2	13			
3	13			
4	11			
1	Jueves 26 de Marzo 2026	12	91	
2		10		
3		10		
4		14		
5		13		
6		12		
7		10		
8		10		

1	Sábado 28 de Marzo 2026	8	91	
2		88		

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Se abordan seis grupos etarios principales, entre ellos se encuentran: primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez y persona mayor. Durante el desarrollo del proceso de intervención se evidencia una mayor participación del grupo de adolescencia, lo que sugiere un alto nivel de interés y vinculación con las temáticas abordadas (figura 1). Esta distribución permite visualizar de manera clara los niveles de alcance según rango etario y aporta elementos claves para el análisis del impacto de las jornadas desarrolladas.

Figura 1. Distribución por Rango Etario.



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según grupo poblacional, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido mayor participación en las actividades desarrolladas durante la jornada. Esta información es útil para evaluar el alcance de las estrategias implementadas y orientar futuras acciones conforme a las características de los participantes.

Tabla 3. Distribución Grupo Poblacional y Cantidad de Participantes

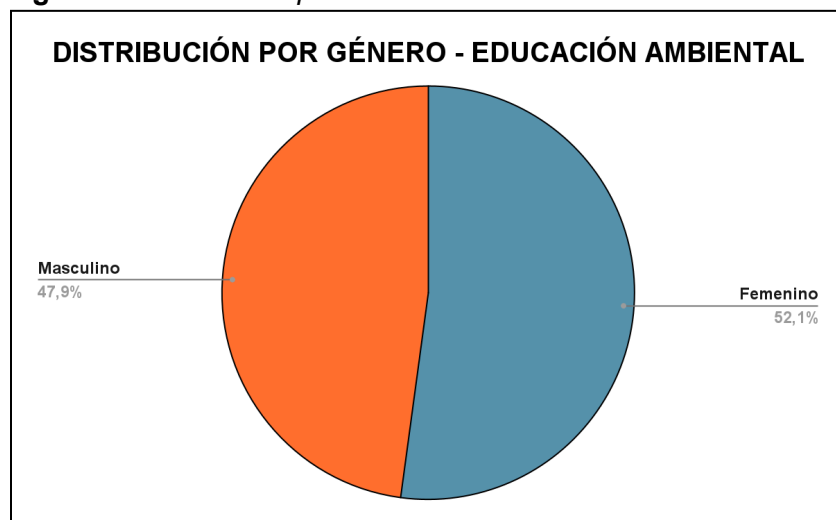
GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD
Comunidad educativa	262
Comunidad general	88
Entidades gubernamentales	3

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Los temas abordados incluyen biodiversidad, manejo de residuos orgánicos y compostaje, uso eficiente y ahorro del agua y la energía, participación ciudadana ambiental y ecosistemas estratégicos, entre otros; contribuyendo así al fortalecimiento del conocimiento y apropiación ambiental en la comunidad.

Adicionalmente, la distribución por género (figura 2) evidencia una mayor participación del género femenino con un 52,1%, en comparación con un 47,9% del género masculino. Si bien se observa una leve diferencia, esta no resulta significativa, lo que refleja una participación relativamente equitativa entre ambos géneros.

Figura 2. *Distribución por Género*



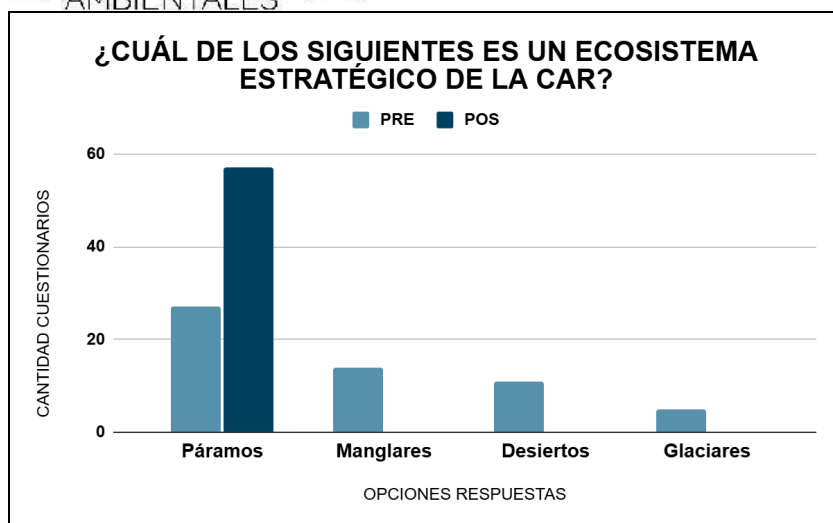
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Finalmente, desde un enfoque metodológico, la evaluación del impacto de la intervención se realiza mediante la aplicación de 57 cuestionarios de conocimiento pre y 57 cuestionarios de conocimiento pos, aplicados al total de la población intervenida, lo que permite establecer una comparación directa de los niveles de conocimiento antes y después del proceso educativo.

Para la primera pregunta, según la figura 3, en el cuestionario pre de conocimiento el 47,4% de los participantes selecciona la opción "páramos", mientras que el 24,6% escoge "manglares", el 19,3% escoge "desiertos" y el 8,8% opta por la opción "glaciares". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados identifica correctamente al ecosistema de "páramo" como la opción adecuada.

Este resultado refleja que las estrategias metodológicas implementadas son efectivas para fortalecer el reconocimiento del ecosistema de páramo como un ecosistema estratégico en el territorio CAR.

Figura 3. *¿Cuál de los Siguietes es un Ecosistemas Estratégicos de la CAR?*

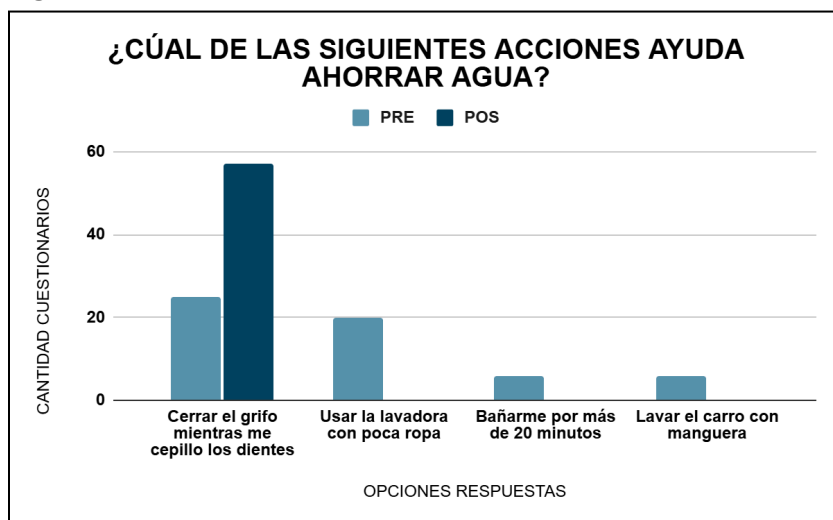


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la segunda pregunta, según la figura 4, en el cuestionario pre de conocimiento el 43,9% de los participantes elige la opción "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes", mientras que el 35,1% selecciona "usar la lavadora con poca ropa", el 10,5% escoge la opción "bañarse por más de 20 minutos" y el 10,5% opta por la opción "lavar el carro con manguera". Tras la intervención, el 100% de los encuestados selecciona la opción "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes".

Este resultado evidencia que los participantes no sólo comprenden la importancia del recurso hídrico, sino que también logran identificar una acción concreta y efectiva para su uso responsable.

Figura 4. *¿Cual de las Siguietes Acciones Ayuda Ahorrar Agua?*



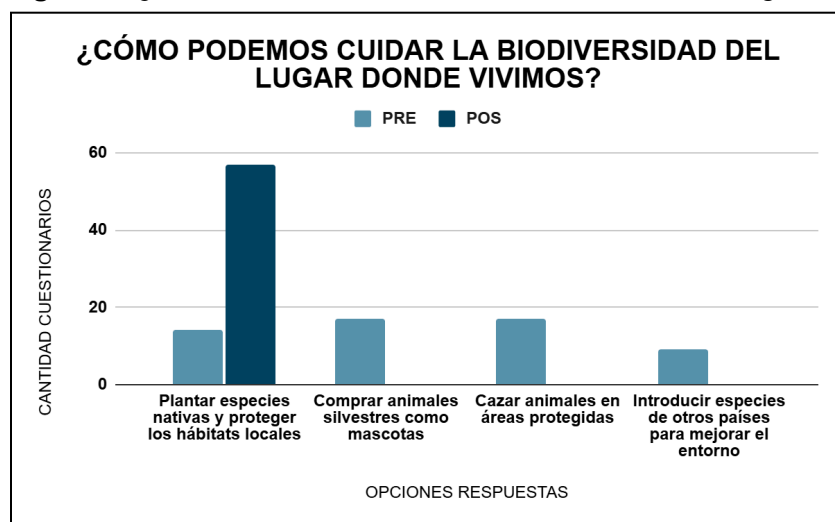
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la tercera pregunta, de acuerdo con la figura 5, en el cuestionario pre de conocimiento el 29,8% de los participantes selecciona la opción "comprar animales silvestres"

como mascotas", el 29,8% opta por "cazar animales en áreas protegidas", el 24,6% "plantar especies nativas y proteger los hábitats locales" y el 15,8% elige la opción "introducir especies de otros países para mejorar el entorno". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados selecciona la opción "plantar especies nativas y proteger los hábitats locales como respuesta correcta".

Este resultado demuestra un cambio positivo en la comprensión de los participantes, quienes tras la intervención logran identificar con claridad prácticas clave para la conservación de la biodiversidad, como la siembra de especies nativas y la protección de hábitats, esenciales para el cuidado de los ecosistemas.

Figura 5. *¿Cómo Podemos Cuidar la Biodiversidad del Lugar Donde Vivimos?*

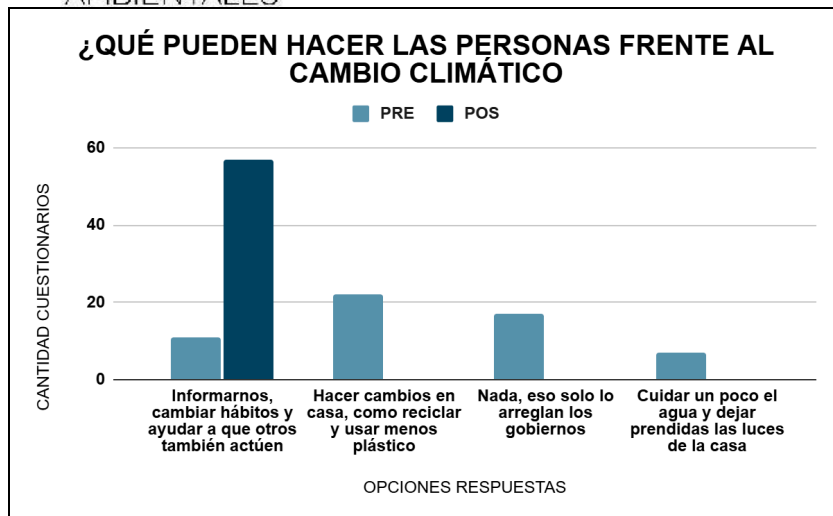


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la cuarta y última pregunta, de acuerdo con la figura 6, en el cuestionario pre de conocimiento el 38,6% de los participantes selecciona la opción "hacer cambios en casa, como reciclar y usar menos plástico", el 29,8% elige "nada, eso solo lo arreglan los gobiernos", el 19,3% escoge la opción "informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros" y el 12,3% opta por la opción "cuidar un poco el agua y dejar prendidas las luces de la casa". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados identifica correctamente "informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros también actúen", como acciones concretas que se hacen frente al fenómeno del cambio climático.

Este resultado demuestra la efectividad de la intervención, al lograr fortalecer el conocimiento sobre acciones o iniciativas que ayudan hacerle frente al fenómeno del cambio climático.

Figura 6. *¿Qué Pueden Hacer las Personas Frente al Cambio Climático?*



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

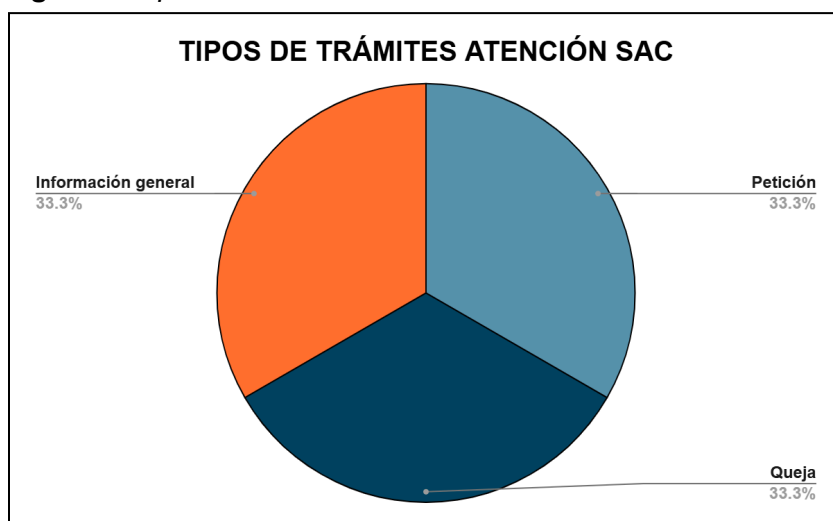
La intervención permite evidenciar un avance notable en la apropiación de los contenidos por parte de los participantes, lo que confirma la pertinencia y eficacia de las estrategias metodológicas empleadas para alcanzar los objetivos planteados.

Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Por otro lado, las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC). Para la ruralidad de la ciudad de Bogotá en la Regional Bogotá/La Calera se atiende a cuatro personas (figura 7).

Nota. Dos personas realizan más de un trámite durante la atención. Por tal motivo se registran más trámites que personas atendidas

Figura 7. Tipos de Trámites Atención SAC



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Adicionalmente, el 33,3% de los trámites correspondieron a solicitudes de peticiones, otro 33,3% a solicitudes de quejas y otro 33,3% a información general. No se registran trámites relacionados con información de radicado, reclamos, interposición de recursos y/o remisión de recursos a otras entidades, entre otros.

Es decir, que de las dos personas atendidas a través del servicio de atención al ciudadano de las aulas ambientales móviles, se generan cuatro radicados mediante el Sistema de Gestión de Conocimiento y la Innovación Ambiental (SIGCI) de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR).

Tabla 4. *Trámites del Servicio de Atención al Ciudadano - SIGCI*

TRÁMITE	SIGCI	RADICADOS
Petición	Si aplica	20261031244
Queja	Si aplica	20261031702
Queja	Si aplica	20261031760
Petición	Si aplica	20261031780

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Es importante resaltar que la atención al ciudadano es un pilar fundamental para fortalecer la confianza institucional, ya que garantiza una respuesta oportuna, respetuosa y eficaz a las necesidades de la comunidad. A través de un servicio cercano y transparente, se promueve la participación ciudadana y se contribuye a la mejora continua de la gestión pública.

Conclusiones y Recomendaciones

La intervención metodológica para la estrategia de educación ambiental que se desarrolla a través de las aulas móviles ambientales evidencia un impacto positivo en la participación y el interés de los asistentes, fortaleciendo el conocimiento y la conciencia ambiental de los participantes, especialmente en los grupos etarios impactados. La estrategia permite generar espacios de apropiación territorial y sensibilización ambiental, adaptándose de manera pertinente a las dinámicas del territorio.

Por su parte, las aulas móviles ambientales, a través de la oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC), brinda atención a los ciudadanos durante la jornada desarrollada en la ruralidad de la ciudad de Bogotá, registrando la recepción y gestión de solicitudes relacionadas con los servicios ofrecidos. Esta atención permite fortalecer el acercamiento institucional con la comunidad, constituyéndose en un insumo relevante para el análisis del alcance de la estrategia y la planeación de acciones orientadas a consolidar la visibilización y el uso del servicio en el territorio.

- **Desarrollo de actividades en Marketing Social para Bogotá Rural (Diferentes Localidades)**

Días de operación: 24, 25, 26 y 28 de marzo

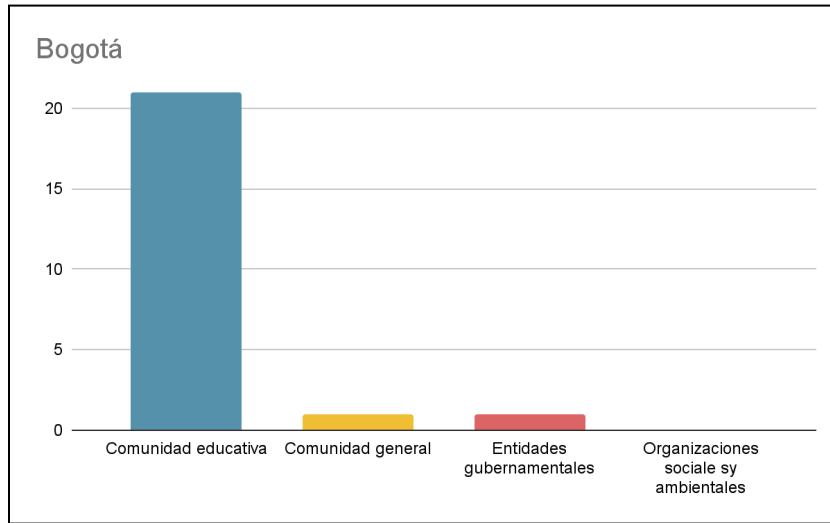
Se realizó el contacto con la enlace del municipio, a quien se le compartió los insumos de comunicación y el formato de grupos, con el fin de garantizar una adecuada programación y convocatoria. Adicionalmente se recomendó la difusión por canales digitales y el acompañamiento del equipo de trabajo para fortalecer el alcance de la actividad.

Tabla 5. Grupos Impactados - Bogotá

Semana del 23 al 29 de Marzo				
Fecha	Lugar	Hora	Grupo	Observaciones
24/03/2026	Bogotá - La Calera Bogotá	08:00 a 09:30	Comunidad educativa	C.E.D Aguas Claras (se atienden 9 grupos) (Se programan grupos de 40 minutos)
		09:30 a 11:00	Comunidad educativa	
		11:00 a 12:30	Comunidad educativa	
	San Cristóbal	01:30 a 02:45	Comunidad educativa	
		02:45 a 04:00	Comunidad educativa	
25/03/2026	Bogotá - La Calera Bogotá	08:00 a 09:30	Comunidad educativa	I.E.D Quiba Alta sede A
		09:30 a 11:00	Comunidad educativa	
		11:00 a 12:30	Comunidad educativa	
	Ciudad Bolívar VDA Quiba	01:30 a 02:45	Comunidad educativa	
		02:45 a 04:00	Aula en operación	
26/03/2026	Bogotá - La Calera Bogotá	07:00 a 08:00	Comunidad educativa	I.E.D Colegio el Verjon (Se programan grupos de 40 minutos)
		08:00 a 09:30	Comunidad educativa	
		09:30 a 11:00	Comunidad educativa	
	Loc, Santa Fe I.E.D Verjón	11:00 a 12:30	Comunidad educativa	
		01:30 a 02:45	Comunidad educativa	
28/03/2026	Bogotá - La Calera Bogotá	08:00 a 09:30	Comunidad general	Secretaria Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia
		09:30 a 11:00	Comunidad educativa	
		11:00 a 12:30	Aula en operación	
	Ciudad Bolívar Santa Cecilia	01:30 a 02:45	Aula en operación	
		02:45 a 04:00	Aula en operación	

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Figura 8. Grupos impactados en la operación



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Novedades en la operación

Se acuerdan sesiones de 40 minutos

Retroalimentación del enlace municipal.

Al concluir la actividad, se estableció nuevamente contacto con el enlace municipal para expresar nuestro agradecimiento por el apoyo y la colaboración brindada durante las jornadas y adicionalmente realizar la retroalimentación correspondiente, sin embargo, no recibimos ninguna respuesta de su parte.

Retroalimentación del equipo UT Aulas Ambientales.

Durante la jornada desarrollada en la zona rural de Bogotá, perteneciente a la regional Bogotá y La Calera, se llevó a cabo la atención a la comunidad mediante el Aula Móvil Ambiental. Durante la actividad, los participantes tuvieron la oportunidad de conocer e interactuar con las diferentes herramientas pedagógicas del aula, lo que permitió generar espacios de aprendizaje y sensibilización frente al cuidado del medio ambiente y la importancia de la conservación de los ecosistemas.

Las personas asistentes mostraron interés y disposición para participar en las actividades propuestas, reconociendo la importancia de promover acciones responsables en el cuidado del entorno natural.

De igual manera, es importante resaltar el respeto por los espacios de intervención con la comunidad y la organización por parte de algunos profesionales del área social,

quienes apoyaron el desarrollo de la actividad. Se espera que, en futuras intervenciones, este acompañamiento pueda fortalecerse y contribuir de manera significativa al desarrollo de las actividades y a la participación de la comunidad.

Se espera que en futuras visitas se continúe fortaleciendo la participación de la comunidad y el aprovechamiento de estos escenarios educativos.

Tabla 5. Resumen de Jornada - Bogotá

24, 25, 26 y 18 de Marzo de 2026	 
Bogotá Rural	
Localidad San Cristobal Localidad Ciudad Bolívar Localidad Santafé Localidad Suba	
Cultura Ambiental: 353 atenciones	
SAC: 2 atenciones	
Población: 355 atenciones	Comunidad Educativa: 262 Comunidad General: 90 Entidades Gubernamentales: 3

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Regional Tequendama - Municipio de El Colegio

El aula rural se ubica en el Parque principal del municipio de El Colegio el día Viernes 27 de Marzo del 2026. En el transcurso de la jornada se interviene un total de 10 participantes, quienes hacen parte activa de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia de educación ambiental.

Tabla 7. Jornadas de Atención y Cantidad de Participantes.

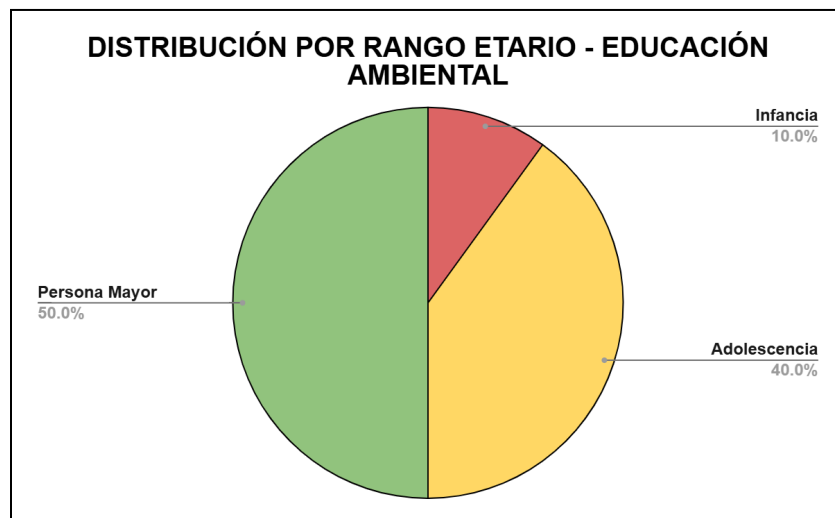
TALLER	DÍA	CANTIDAD	TOTAL JORNADA	TOTAL MUNICIPIO
1	Viernes 27 de Marzo 2026	10	10	10

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Se abordan dos grupos etarios principales, entre ellos se encuentran: infancia y persona mayor. Durante el desarrollo del proceso de intervención se evidencia una mayor participación del grupo de persona mayor, lo que sugiere un alto nivel de interés y vinculación con las

temáticas abordadas (figura 9). Esta distribución permite visualizar de manera clara los niveles de alcance según rango etario y aporta elementos claves para el análisis del impacto de las jornadas desarrolladas.

Figura 9. *Distribución por Rango Etario.*



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según grupo poblacional, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido mayor participación en las actividades desarrolladas durante la jornada. Esta información es útil para evaluar el alcance de las estrategias implementadas y orientar futuras acciones conforme a las características de los participantes.

Tabla 8. *Distribución Grupo Poblacional y Cantidad de Participantes*

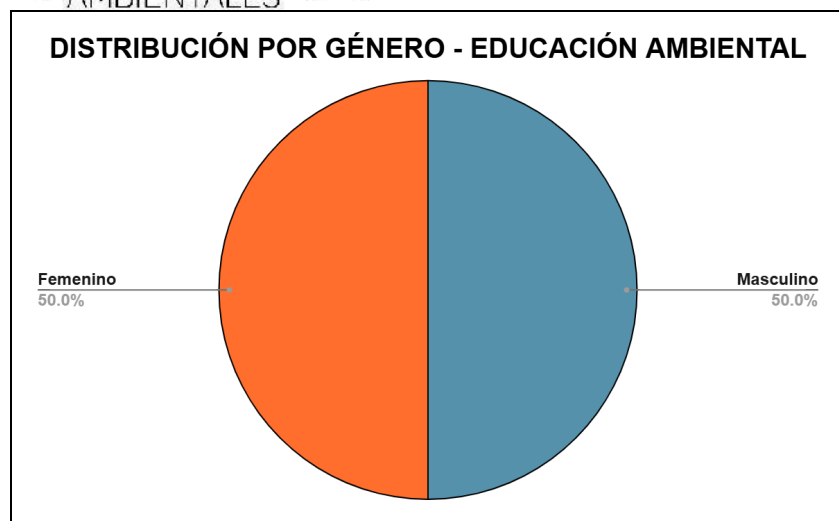
GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD
Comunidad general	10

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Los temas abordados incluyen biodiversidad, manejo de residuos orgánicos y compostaje, uso eficiente y ahorro del agua y la energía, participación ciudadana ambiental y ecosistemas estratégicos, entre otros; contribuyendo así al fortalecimiento del conocimiento y apropiación ambiental en la comunidad.

Adicionalmente, la distribución por género (figura 10) evidencia una mayor participación del género masculino con un 50,0%, en comparación con un 50,0% del género femenino. Si bien se observa una leve diferencia, esta no resulta significativa, lo que refleja una participación relativamente equitativa entre ambos géneros.

Figura 10. *Distribución por Género*



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Sin embargo, teniendo en cuenta que la metodología de intervención durante la jornada contempla intervenciones de 15 minutos por cada grupo, y que para evaluar el impacto de las acciones educativas y psicoambientales se recomiendan sesiones de mínimo 30 minutos por grupo, no se cuenta con registros de cuestionarios de conocimiento aplicados en modalidad pre y pos. Este ajuste metodológico responde a las particularidades propias del territorio y a la capacidad de adaptación del tallerista, quien adecua la intervención a las dinámicas territoriales presentes durante la jornada.

Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Por otro lado, las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC). No obstante, durante la jornada desarrollada en el municipio de San Antonio de Tequendama, en la Regional Tequendama, no se registra el ingreso de ciudadanos para la solicitud de servicios relacionados con la estrategia; por lo tanto, no se presentan solicitudes, peticiones, quejas, reclamos o sugerencias, entre otros.

Conclusiones y Recomendaciones

La intervención metodológica para la estrategia de educación ambiental que se desarrolla a través de las aulas móviles ambientales evidencia un impacto positivo en la participación y el interés de los asistentes, fortaleciendo el conocimiento y la conciencia ambiental de los participantes, especialmente en los grupos etarios impactados. La estrategia permite generar espacios de apropiación territorial y sensibilización ambiental, adaptándose de manera pertinente a las dinámicas del territorio.

Por su parte, aunque las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC), durante las jornadas desarrolladas en el municipio de San Antonio de Tequendama no se registra el ingreso de ciudadanos para la solicitud de servicios, ni la recepción de peticiones, quejas, reclamos o sugerencias. Este resultado constituye un

insumo para el análisis del alcance de la estrategia y la planeación de futuras acciones que fortalezcan la visibilización y el uso de este servicio en el territorio.

Desarrollo de actividades en Marketing Social para el Municipio de El Colegio: Parque Principal

Días de operación: 27 de marzo

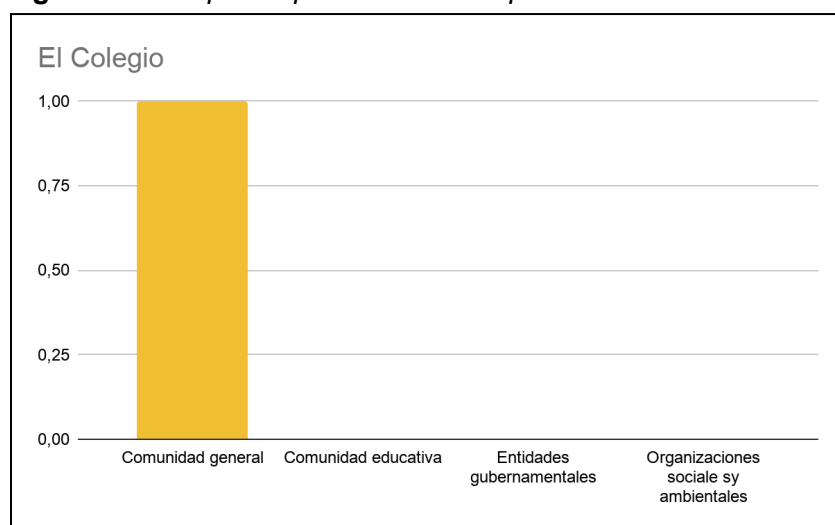
Se realizó el contacto con la enlace del municipio, a quien se le compartió los insumos de comunicación y el formato de grupos, con el fin de garantizar una adecuada programación y convocatoria. Adicionalmente se recomendó la difusión por canales digitales y el acompañamiento del equipo de trabajo para fortalecer el alcance de la actividad.

Tabla 9. Grupos Impactados - El Colegio

Semana del 23 al 29 de Marzo				
Fecha	Lugar	Hora	Grupo	Observaciones
27/03/2026	Tequendama El Colegio	08:00 a 09:30	Comunidad general	
		09:30 a 11:00	Aula en operación	
	11:00 a 12:30	Aula en operación		
	Parque Cultural	01:30 a 02:45	Aula en operación	
	02:45 a 04:00	Aula en operación		
Nota: las casillas en amarillo hace referencia a que el aula estuvo en operación pero no se recibieron grupos				
Total de comunidad educativa atendida en la semana: 3				

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Figura 11. Grupos impactados en la operación



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Novedades en la operación

Se acuerdan sesiones de 40 minutos

Retroalimentación del enlace municipal.

Como ejercicio de insight a la actividad se le consultó al enlace y equipo de la UT Aulas Ambientales, sobre los aspectos más relevantes de la jornada, tanto positivo como negativo. Esta retroalimentación tiene como propósito identificar oportunidades de mejora y fortalecer el desarrollo de herramientas que contribuyan a seguir promoviendo la conciencia ambiental en los municipios.

Al la enlace se re realizaron una serie de preguntas para tener una lectura más amplia de la actividad en el municipio las cuales fueron:

- Desde el equipo de Aulas Móviles Ambientales agradecemos su apoyo y esfuerzo durante la actividad, nos gustaría que nos regalen su retroalimentación respondiendo a las siguientes preguntas:
- ¿Qué les pareció la actividad en general?:
RTA: *La actividad fue muy satisfactoria y bien organizada. Se evidenció un trabajo estructurado, dinámico y participativo, que permitió la interacción activa de la comunidad y facilitó el aprendizaje de manera clara y didáctica.*
- ¿Consideran que esta estrategia contribuye a los procesos de educación y sensibilización ambiental en el municipio?:
RTA: *Sí, definitivamente es una estrategia muy valiosa, ya que promueve la educación ambiental de forma práctica y cercana a la comunidad, generando mayor conciencia frente al cuidado de los recursos naturales y fortaleciendo los procesos de sensibilización en el municipio.*
- ¿Cómo considera que fue la percepción y acogida de la comunidad respecto al Aula Ambiental?:
RTA: *La percepción de la comunidad fue muy positiva. Se evidenció una buena acogida, interés y participación por parte de los asistentes, quienes se mostraron receptivos a los temas abordados y motivados a aplicar los conocimientos adquiridos.*
- ¿Cómo fue la experiencia respecto a la comunicación con las talleristas y coordinadores durante la actividad?:
RTA: *La comunicación fue clara, oportuna y efectiva. Se destacó la disposición, el acompañamiento constante y la articulación del equipo de trabajo, lo cual facilitó el desarrollo adecuado de la actividad.*

- ¿Tienen alguna recomendación o algún aspecto adicional que deseen compartir?:
RTA: Como recomendación, sería muy positivo continuar implementando este tipo de estrategias en diferentes sectores del municipio, como en las inspecciones, del triunfo, pardilla, la victoria; con el fin de ampliar la cobertura y seguir fortaleciendo la cultura ambiental en la comunidad.

Retroalimentación del equipo UT Aulas Ambientales.

- Durante la jornada desarrollada en el municipio de El Colegio, perteneciente a la regional Tequendama, se realizó la atención a la comunidad a través del escenario del Aula Móvil Ambiental.

Durante la actividad se promovieron espacios de sensibilización ambiental mediante el uso de las diferentes herramientas pedagógicas del aula, permitiendo que los participantes conocieran la importancia del cuidado de los ecosistemas y la conservación de los recursos naturales.

Los asistentes mostraron interés en las actividades desarrolladas, participando activamente en las dinámicas propuestas y generando reflexiones frente a la responsabilidad que todos tenemos en el cuidado del medio ambiente.

Se espera que en próximas visitas se continúe fortaleciendo la participación de la comunidad y el aprovechamiento de estos espacios de educación ambiental.

Tabla 10. Resumen de Jornada - El Colegio

27 de Marzo de 2026	
El Colegio	
Parque principal	
Cultura Ambiental: 10 atenciones	
SAC: 0 atenciones	
Población: 10 atenciones	Comunidad General: 10

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles